

# Ändra lösenordet till epost-konto

---

## Introduktion

För att säkerställa att ditt användarkonto inte används utan tillåtelse, så skall du regelbundet ändra lösenordet och skydda det, så att det bara är du som känner till det.

- **Outlook Web App** är den portal du använder om du vill läsa din epost via Internet, och skall också användas om lösenordet till ditt epost-konto skall ändras.
- Adressen till **Outlook Web App** är <https://email.asp1.keyloop.io>

## Innehåll

- 1. VIKTIG INFORMATION.....** FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
- 2. OM DU ANVÄNDER EN LOKAL OUTLOOK PÅ DIN PC.....** FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
- 3. SÅ ÄNDRAR DU LÖSENOEDET VIA OUTLOOK WEB APP .....** FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
- 4. SÅ UPPDATERAR DU LÖSENOEDET I OUTLOOK.....** FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.

# Ändra lösenordet till epost-konto

---

## 1. Viktig information

- Första gången ditt ASP användarkonto används så går ditt lösenord ut och ska ändras, så att det bara är du själv som känner till den.
- Lösenordet till ditt ASP epost-konto går ut varannan månad
- Under en period innan lösenordet löper ut så kommer du få en daglig påminnelse via epost, med upplysningar om när lösenordet löper ut och hur det ändras.
- Om du använder **Outlook** på din lokala pc, så skall **Outlook Web App** också användas till att ändra lösenordet när det löper ut.

# Ändra lösenordet till epost-konto

---

## 2. Om du Använder en lokal Outlook på din PC

Om du använder en lokal **Outlook** klient på din pc, så skall du också använda **Outlook Web App** till att ändra lösenordet när det löper ut.

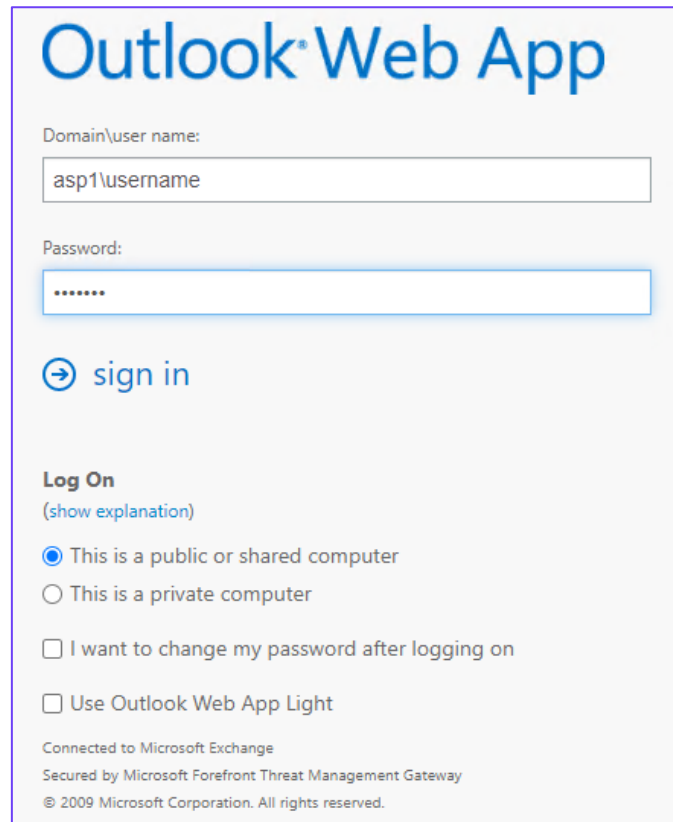
- Om lösenordet på ditt epost-konto löper ut, så kommer inte **Outlook** längre ta emot och skicka nya mejl, och kommer be dig ange användarnamn och lösenordet tills det ändras. Det visas inte uttryckligen att lösenordet löpt ut.
- Börja med att ändra lösenordet till ditt epost-konto via **Outlook Web App**.  
→ Se Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..
- Uppdatera därefter lösenordet i **Outlook** på din lokala pc.  
→ Se Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.

# Ändra lösenordet till epost-konto

---

## 3. Så ändrar du lösenordet via Outlook WEB APP

- Öppna **Outlook Web App** via <https://email.asp1.keyloop.io>
- Ange ditt användarnamn och nuvarande lösenord → Klicka på **Log på**



Outlook® Web App

Domain\user name:  
asp1\username

Password:  
.....

→ sign in

**Log On**  
(show explanation)

This is a public or shared computer  
 This is a private computer  
 I want to change my password after logging on  
 Use Outlook Web App Light

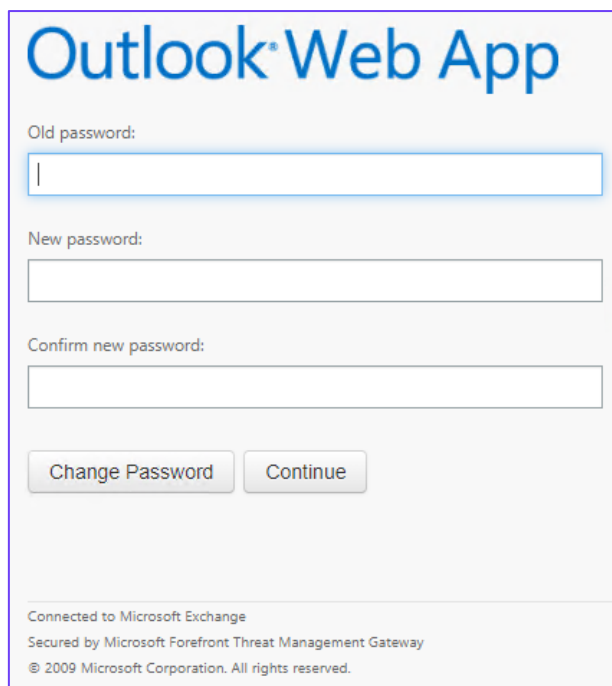
Connected to Microsoft Exchange  
Secured by Microsoft Forefront Threat Management Gateway  
© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

- Om lösenordet har löpt ut, blir du automatiskt skickad vidare till en sida där du kan ändra lösenordet.

## Ändra lösenordet till epost-konto

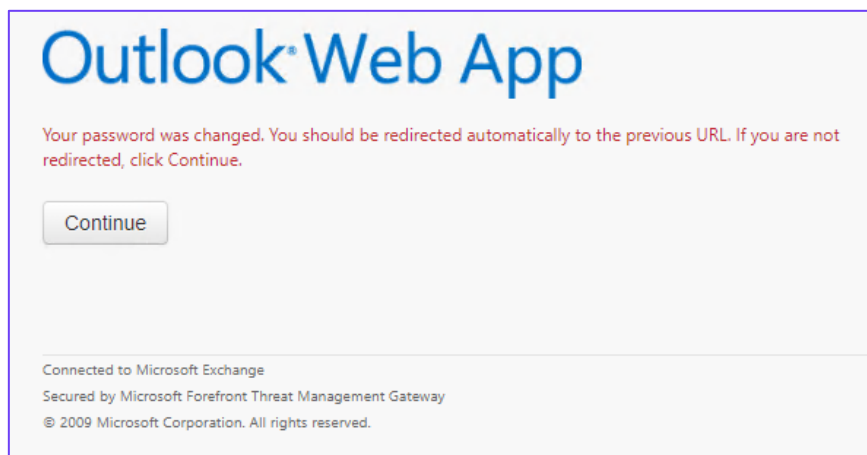
---

- Ange ditt nuvarande (gamla) lösenord och ange därefter det nya lösenordet du önskar (två gånger för bekräftelse) → Klicka därefter på **Byt lösenord**.



The screenshot shows the Outlook Web App interface for changing a password. At the top, it says "Outlook® Web App". Below that, there are three input fields: "Old password:", "New password:", and "Confirm new password:". At the bottom of the form, there are two buttons: "Change Password" and "Continue". At the very bottom, there is a footer with the text: "Connected to Microsoft Exchange", "Secured by Microsoft Forefront Threat Management Gateway", and "© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved."

- Ditt lösenord är nu ändrat. Klicka **Fortsätt** för att logga på din webmail.



The screenshot shows the Outlook Web App interface after a password change. At the top, it says "Outlook® Web App". Below that, there is a message in red text: "Your password was changed. You should be redirected automatically to the previous URL. If you are not redirected, click Continue." Below the message is a "Continue" button. At the bottom, there is a footer with the text: "Connected to Microsoft Exchange", "Secured by Microsoft Forefront Threat Management Gateway", and "© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved."

- Om du använder **Outlook** på din pc, så skall du ange det nya lösenordet när **Outlook** ber dig att ange användarnamn och lösenord. Se Fejl!  
Henvisningskilde ikke fundet.

# Ändra lösenordet till epost-konto

---

## 4. Så uppdaterar du lösenordet i Outlook

Om du använder Outlook på din lokala pc, så skall du efter att du har ändrat lösenordet via **Outlook Web App** logga på din lokala Outlook med det nya lösenordet.

- Börja med att ändra lösenordet till ditt epost-konto via **Outlook Web App**.  
→ Se Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..
- Starta **Outlook** på din lokala pc. Du kommer nu bli ombedd att ange ditt användarnamn och lösenord igen.
- Ange ditt användarnamn och lösenord som **ASP1\<användarnamn>** (där **<användarnamn>** är det användarnamn som är knutet till ditt epost-konto). Ange därefter ditt lösenord och klicka **OK**.
- Nu återgår **Outlook** igen till att skicka och ta emot nya mejl.