

# Skifte av passord på mailkonto

---

## Introduksjon

For å sikre mailkontoen din mot uautorisert adgang skal du jevnlig skifte passordet så det bare er deg som kjenner det.

- **Outlook Web App** er den hjemmesiden du bruker hvis du vil lese mailen via internettet, og den må også brukes hvis passordet til mailkontoen din skal endres.
- Adressen til **Outlook Web App** er <https://email.asp1.keyloop.io>

## Innhold

- 1. VIKTIG INFORMASJON** ..... FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
- 2. HVIS DU BRUKER EN LOKAL OUTLOOK PÅ PC-EN DIN** ..... FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
- 3. SÅNN ENDRER DU PASSORDET VIA OUTLOOK WEB APP** .... FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
- 4. SÅNN OPPDATERER DU PASSORDET I OUTLOOK** ..... FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.

# Skifte av passord på mailkonto

---

## 1. Viktig informasjon

- Første gang mailkontoen din tas i bruk, utløper passordet og må skiftes, så det bare er deg selv som kjenner det.
- Passordet til mailkontoen din vil utløpe hver 2. måned.
- I en periode før passordet utløper vil du motta en daglig mail. Der vil det stå opplysninger om når passordet utløper og hvordan du kan endre det før det skjer.
- Hvis du bruker **Outlook** på lokal pc, må **Outlook Web App** også brukes til å skifte passordet når det utløper.

# Skifte av passord på mailkonto

---

## 2. Hvis du bruker en lokal Outlook på PC-EN din

Hvis du bruker en lokal **Outlook** klient på pc-en din, må du også bruke **Outlook Web App** til å skifte passordet når det utløper.

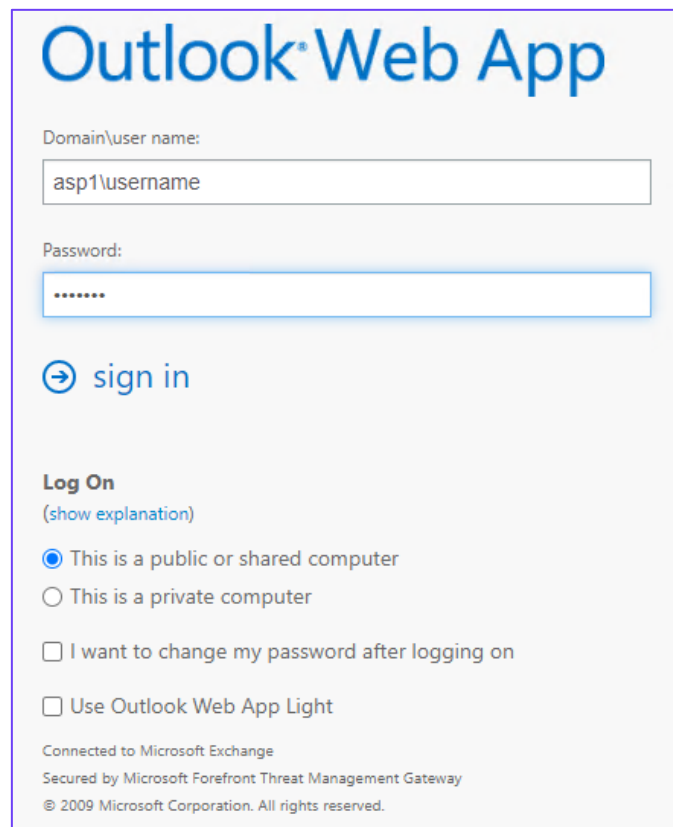
- Hvis passordet på mailkontoen din utløper, vil **Outlook** ikke lengere motta og sende nye mails, og vil be deg angi brukernavn og passord inntil det skiftes. Outlook skriver ikke direkte at passordet er utløpet.
- Start med å skifte passordet til mailkontoen din via **Outlook Web App**.  
→ Se Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..
- Oppdater deretter passordet i **Outlook** på den lokale pc-en.  
→ Se Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.

# Skifte av passord på mailkonto

---

## 3. Sånn endrer du passordet via Outlook Web App

- Åpen **Outlook Web App** via <https://email.asp1.keyloop.io>
- Legg inn login og nåværende passord (husk domene **asp1** foran loginet)  
Trykk **Log on**



Outlook® Web App

Domain\user name:  
asp1\username

Password:  
\*\*\*\*\*

→ sign in

**Log On**  
(show explanation)

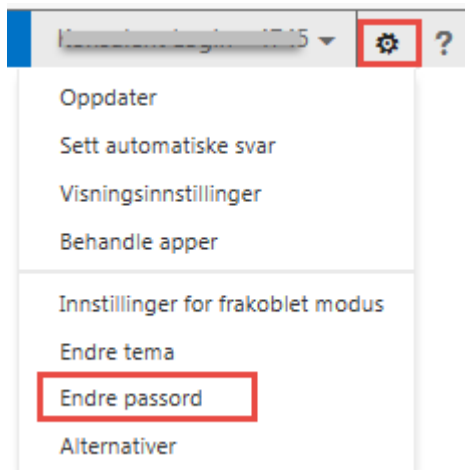
This is a public or shared computer  
 This is a private computer  
 I want to change my password after logging on  
 Use Outlook Web App Light

Connected to Microsoft Exchange  
Secured by Microsoft Forefront Threat Management Gateway  
© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

- Hvis passordet allerede er utløpet, blir du automatisk sendt videre til en side hvor du kan skifte passordet. Hvis det ikke er utløpet finner du valget for å endre passord under tannhjulet i øverste høyre side av webmailen.

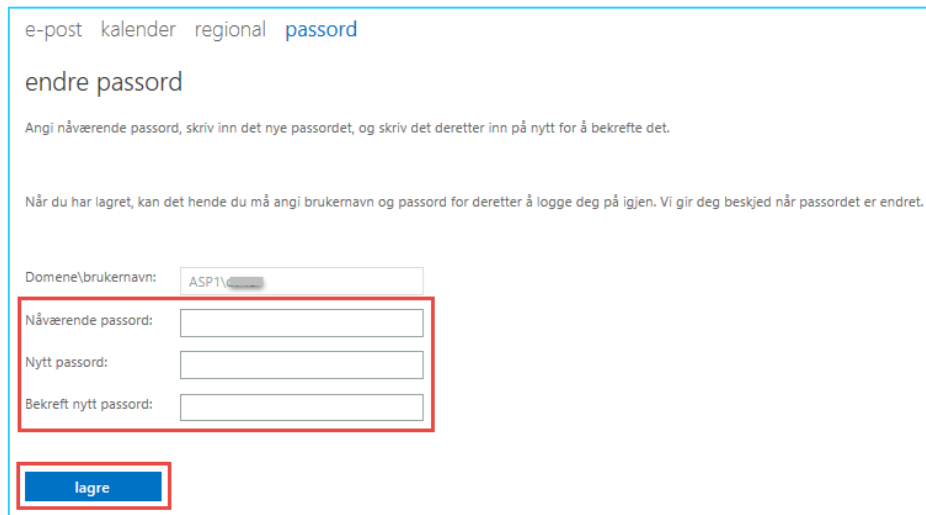
# Skifte av passord på mailkonto

---



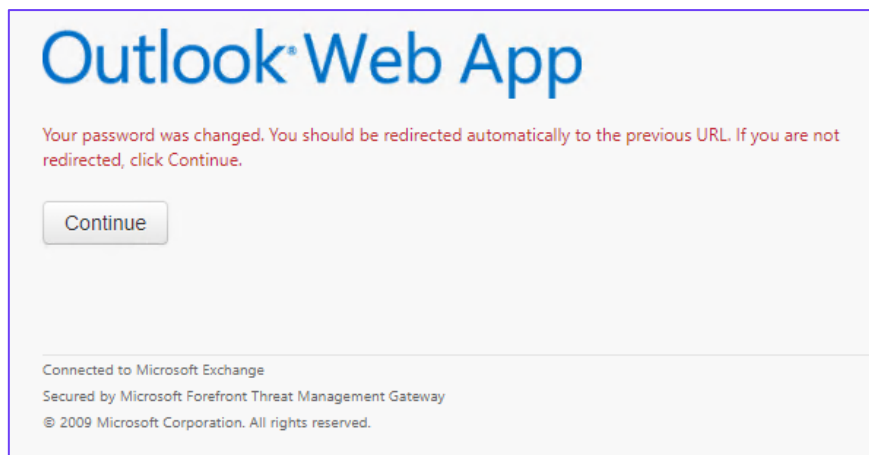
# Skifte av passord på mailkonto

- Angi ditt nåværende (utløpede) passord i **Nåværende passord** og angi deretter det nye passordet du ønsker (to ganger for bekreftelse) → Trykk deretter på **Lagre**.



The screenshot shows the 'endre passord' (change password) page in the Outlook Web App. At the top, there are navigation links: 'e-post', 'kalender', 'regional', and 'passord'. The main heading is 'endre passord'. Below the heading, there are two lines of instructional text: 'Angi nåværende passord, skriv inn det nye passordet, og skriv det deretter inn på nytt for å bekrefte det.' and 'Når du har lagret, kan det hende du må angi brukernavn og passord for deretter å logge deg på igjen. Vi gir deg beskjed når passordet er endret.' The form contains four input fields: 'Domene\brukernavn:' with the value 'ASP1\...', 'Nåværende passord:', 'Nytt passord:', and 'Bekreft nytt passord:'. A blue 'lagre' button is located at the bottom left of the form area.

- Passordet ditt er nå endret.



- Hvis du bruker **Outlook** på pc-en din, må du angi det nye passordet når **Outlook** ber deg angi brukernavn og passord. Se Fejl! Hensivningskilde ikke funnet.

# Skifte av passord på mailkonto

---

## 4. Sånn oppdaterer du passordet i Outlook

Hvis du bruker Outlook på din lokale pc, må du etter passordskiftet via **Outlook Web App**, logge på din lokale Outlook med det nye passordet.

- Start med å skifte passordet til mailkontoen din via **Outlook Web App**.  
→ Se Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..
- Start så **Outlook** på din lokale pc. Du vil nå bli bedt om å angi brukernavn og passord.
- Angi brukernavnet som **ASP1\**<brukernavn>**** (hvor **<brukernavn>** er det brukernavnet som er tilknyttet mailkontoen din). Angi så et nye passordet og trykk på **OK**.
- Nå begynner **Outlook** igjen å sende og motta mail.