

Ändra lösenord till ASP Portalen

Introduktion

För att säkerställa att ditt användarkonto inte används utan tillåtelse, så skall du regelbundet ändra lösenordet och skydda det, så att det bara är du som känner till det.

- Denna instruktion täcker de kunder som är omlagda till den nya ASP plattformen som använder den webbaserade **Keyloop ASP Portal**.
- Portalen skall användas vid inloggning till ASP anslutningar och fjärrskrivbord
- Portalen skall också användas om lösenordet har gått ut och behöver ändras.

Innehåll

1. VIKTIG INFORMATION	2
2. SÅ ÄNDRAR DU LÖSENODET NÄR DET HAR LÖPT UT	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.

Ändra lösenord till ASP Portalen

1. Viktig information

Viktig information om lösenord som löpt ut.

- Första gången ditt ASP användarkonto används så går ditt lösenord ut och ska ändras, så att det bara är du själv som känner till den.
- Lösenordet till ditt ASP användarkonto går ut varannan månad. Du kommer bli påmind innan det går ut via meddelanden på ASP skrivbordet.
- Om du kör epost på ASP skrivbordet, så kommer du få en påminnelse via epost, med upplysningar om när lösenordet löper ut och hur det ändras.
- Du kan ändra lösenordet innan det löper ut via **Ändra lösenord** i Start Menyn på ASP skrivbordet (eller genvägen Ctrl-Alt-END).
Ditt företags superuser kan också ändra det åt dig.
- Om ditt lösenord löpt ut när du försöker logga in på ASP skrivbordet, så kommer du bli varse om det och du blir instruerad att ändra lösenordet.

Ändra lösenord till ASP Portalen

2. Så ändrar du lösenordet när det har löpt ut

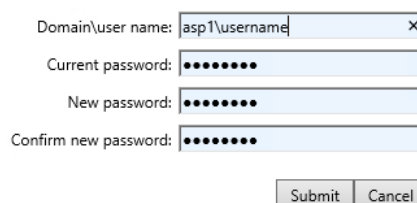
Om ditt lösenord till ASP skrivbordet har löpt ut, så skall det ändras innan du kan logga in på en ASP anslutning. Detta kan endast göras direkt i ASP portalen (eller av en intern superuser på företaget).

- När du loggar på ASP skrivbordet med ett lösenord som löpt ut, så kommer portalen visa **Your password is expired. Click [here](#) to change it**
Klicka på [here](#) för att gå till sidan där du kan ändra lösenordet.



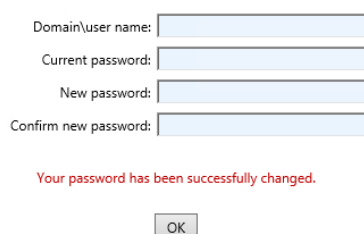
The screenshot shows the Keyloop login interface. At the top right, it says "RD Web Access". The Keyloop logo is on the left, and a "Help" link is on the right. Below the logo, there are two input fields: "Domain\user name:" with the value "asp1\username" and a clear button (X), and "Password:". Below these fields, a red message reads: "Your password is expired. Click [here](#) to change it."

- Skriv ditt ASP användarnamn (**ASP1\<användarnamn>**), din nuvarande (gamla) lösenord, samt det nya lösenordet (två gånger) du önskar → Klicka på **Submit**.



The screenshot shows the password change form. It has four input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username" and a clear button (X), "Current password:" with masked characters (dots), "New password:" with masked characters, and "Confirm new password:" with masked characters. At the bottom, there are two buttons: "Submit" and "Cancel".

- Om det nya lösenordet accepteras så kommer sidan visa **Your password has been successfully changed.**



The screenshot shows the confirmation dialog. It has four input fields: "Domain\user name:", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". Below these fields, a red message reads: "Your password has been successfully changed." At the bottom, there is an "OK" button.

- Klicka på **OK** för att komma tillbaka till inloggningssidan och logga därefter på ASP portalen med ditt nya lösenord.