

Skift adgangskode til ASP Portal

Introduktion

For at sikre din ASP brugerkonto imod uautoriseret adgang, så skal du periodisk skifte adgangskoden der beskytter den, så det kun er dig selv der kender den.

- Denne vejledning dækker kunder der er omlagt til den nye ASP platform der benytter den webbaserede **Keyloop ASP Portal**.
- Portalen skal benyttes ved logon til ASP forbindelser og fjernskrivebord
- Portalen skal også benyttes hvis adgangskoden er udløbet og skal ændres.

Indhold

1. VIGTIG INFORMATION	2
2. SÅDAN ÆNDRER DU ADGANGSKODEN NÅR DEN ER UDLØBET	3

Skift adgangskode til ASP Portal

1. Vigtig information

Vigtige informationer om udløb af adgangskoden.

- Første gang din ASP brugerkonto tages i brug udløber adgangskoden og skal skiftes, så det kun er dig selv der kender den.
- Adgangskoden til din ASP brugerkonto vil udløbe hver 2. måned. Du vil blive advaret på forhånd inden den udløber via en meddelelse på ASP skrivebordet
- Hvis du kører mail på ASP skrivebordet, så vil du i en periode inden adgangskoden udløber modtage en daglig mail notifikation i din indbakke, med oplysninger om hvornår den udløber og hvordan den ændres.
- Du kan skifte adgangskoden inden den udløber via **Skift adgangskode** i Start Menuen på ASP skrivebordet, eller ved at bruge genvejstasterne Ctrl-Alt-End. Din virksomheds superbruger kan også ændre det for dig.
- Hvis adgangskoden er udløbet når du logger på ASP portalen, så vil du få det at vide undervejs og du vil blive guidet til at ændre den.

Skift adgangskode til ASP Portal

2. Sådan ændrer du adgangskoden når den er udløbet

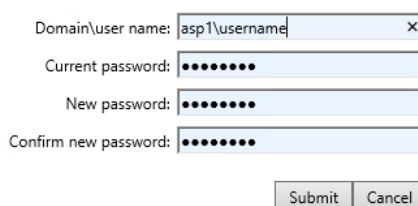
Hvis din adgangskode til ASP er udløbet, så skal den ændres inden du kan logge på en ASP forbindelse. Dette kan kun gøres direkte i ASP portalen (eller af en intern superbruger).

- Når du logger på ASP portalen med en adgangskode der er udløbet, så vil portalen vise beskeden **Your password is expired. Click [here](#) to change it** Klik på [here](#) for at skifte til siden hvor du kan skifte adgangskoden.



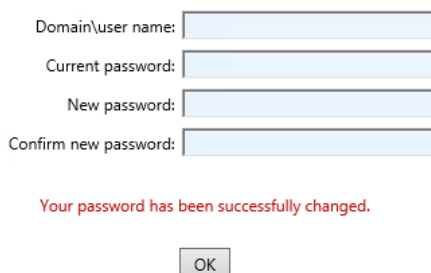
The screenshot shows the Keyloop login interface. At the top right, it says "RD Web Access". The Keyloop logo is on the left, and a "Help" link is on the right. Below the logo, there are two input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username" entered and a clear button (X), and "Password:" which is empty. Below these fields, a red message reads: "Your password is expired. Click [here](#) to change it."

- Indtast dit ASP brugernavn (**ASP1\<brugernavn>**), din nuværende (udløbne) adgangskode, samt den nye adgangskode du ønsker → Tryk på **Submit**.



The screenshot shows the password change form. It has four input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username" and a clear button (X), "Current password:" with masked characters (dots), "New password:" with masked characters, and "Confirm new password:" with masked characters. At the bottom right, there are two buttons: "Submit" and "Cancel".

- Hvis den nye adgangskode accepteres, så vil siden give dig beskeden **Your password has been successfully changed.**



The screenshot shows the confirmation message. It has four input fields: "Domain\user name:", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:", all of which are empty. Below the fields, a red message reads: "Your password has been successfully changed." At the bottom center, there is an "OK" button.

- Tryk på **OK** for at komme tilbage til loginsiden og log derefter på ASP portalen med din nye adgangskode.