

# Endre passord på ASP Portalen

---

## Introduksjon

For å sikre at loginet ditt ikke blir brukt uten din tillatelse må du skifte passordet regelmessig for å beskytte det.

- Denne veiledningen beskriver hvordan du kan rette passordet via websiden **Keyloop ASP Portal**.
- **Keyloop ASP Portal** brukes til å etablere en forbindelse til fjernskrivebordet i ASP.
- Portalen brukes også når passordet allerede har gått ut og må endres.

## Innhold

<b>1. VIKTIG INFORMASJON .....</b>	<b>2</b>
<b>2. SÅNN ENDRER DU PASSORDET NÅR DET HAR UTGÅTT.....</b>	<b>FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.</b>

# Endre passord på ASP Portalen

---

## 1. Viktig informasjon

Viktig informasjon om passord som har utløpt.

- Første gangen du logger på med ditt ASP login vil passordet utløpe og må endres så det bare er deg som kjenner det.
- Passordet må skiftes igjen etter 80 dager. Du får en påminnelse før det utløper via en beskjed på ASP skrivebordet.
- Hvis du kjører e-post hos Keyloop, vil du få en påminnelse via e-post med opplysninger om når passordet utløper og hvordan det endres.
- Du kan skifte passordet før det utløper via **Endre passord** som du finner under Start Menyen på ASP skrivebordet (eller ved å klikke Ctrl+Alt+End fra ASP skrivebordet).
- Firmaets IT-ansvarlige kan også endre passordet for deg via **Super User Menu** på ASP skrivebordet.
- Om passordet allerede har utløpt når du prøver å logge på, vil det fra ASP portalen komme et link til der du kan endre til et nytt passord.

# Endre passord på ASP Portalen

## 2. Sånn endrer du passordet når det allerede har utløpt.

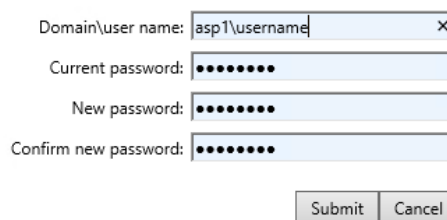
Hvis passordet til ASP allerede har utløpt må det endres før du kan logge på ASP. Det kan gjøres direkte fra ASP portalen eller av en medarbeider i firmaet som har Super User Menu adgang.

- Når du logger på ASP portalen med et passord som har utløpt vil portalen vise teksten **Your password is expired. Click [here](#) to change it**  
Klikk på **here** for å komme inn på siden der du kan endre passordet.



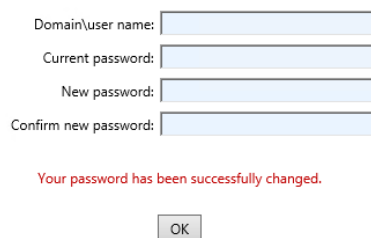
The screenshot shows the Keyloop login interface. At the top right, it says "RD Web Access". The Keyloop logo is on the left. Below the logo, there are two input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username" entered, and "Password:". Below these fields, a red error message reads: "Your password is expired. Click [here](#) to change it."

- Skriv inn ASP brukernavnet ditt (**ASP1\<brukernavn>**), det nåværende (gamle) passordet, angi et nytt passord i de 2 nederste feltene og klikk på **Submit**.



The screenshot shows the password change form. It has four input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username", "Current password:" with masked characters, "New password:" with masked characters, and "Confirm new password:" with masked characters. Below the fields are two buttons: "Submit" and "Cancel".

- Hvis det nye passordet oppfyller passordkriteriene, vil teksten vise **Your password has been successfully changed.**



The screenshot shows the success message. It has four input fields: "Domain\user name:", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". Below the fields, a red message reads: "Your password has been successfully changed." Below the message is an "OK" button.

- Klikk **OK** for å komme tilbake til login siden og logg deretter på ASP portalen med det nye passordet.